

CONSILIUL JUDEȚEAN TIMIȘ
Direcția de Administrație Publică Locală
Compartimentul Informatică
Nr. 5515 data: 06.05.2016

Caiet de Sarcini

Servicii de acces la internet

Furnizorul ISP va pune la dispozitia autoritatii contractante urmatoarele servicii:

- Acces la Internet prin realizarea unei conexiuni de date la nivelul sediului situat in Timisoara, B-dul Revolutiei din Decembrie 1989, Nr.17.

- Acces metropolitan prin realizarea unei conexiuni de date la adresa Str. Tulnicului Nr.4, Timisoara

-Acces metropolitan prin realizarea unei conexiuni de date la adresa P-ta Unirii, Nr.7, Timisoara

- Server virtual VPS cu următoarele resurse minime: 2 vCPU, memorie RAM 2 GB, spațiu alocat pe HDD – 500 GB, Internet acces 100/20 Mbps, pentru realizarea unei copii de siguranța (disaster recovery) pe echipamentele furnizorului sau a implementarea unor aplicatii

Serviciile furnizate vor asigura accesul nelimitat permanent (24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, 365 zile pe an).Conectarea va fi realizata prin furnizarea de conexiuni pe infrastructura **fibra optica** pana la interfețele echipamentelor amplasate in locatiile mai sus mentionate.

Caracteristici tehnice obligatorii

1. Traficul Internet global minim garantat va fi de **150 Mbps (CIR=MIR=150 Mbps)**. Mediul fizic de conectare va fi fibra optica, interfata Ethernet la sediul CJT asigurandu-se prin convertirea semnalului optic cu ajutorul mediaconvertoarelor.
2. Tipul de acces va fi simetric 1:1 raport up-link / down-link.

3. Furnizorul ISP va oferi acces metropolitan de minim **150 Mbps** sediului situat in Timisoara, B-dul Revolutiei din Decembrie 1989, Nr.17.
4. Furnizorul ISP va oferi acces internet dinamic minim garantat de **10 Mbps (CIR=MIR=10 Mbps)** la locatia situata in Timisoara, Str. Tulnicului Nr.4; P-ta Unirii, Nr.7, Timisoara si va rezolva problemele legate de locatia si alimentarea electrica a echipamentelor
5. Beneficiarul isi rezerva dreptul de a renunta pe perioada contractului la furnizarea internet in locatiile din Str. Tulnicului Nr.4 si P-ta Unirii, Nr.7, Timisoara, prin notificarea prealabila cu 20 de zile calendaristice a furnizorului. De asemenea pe perioada de derulare a contractului beneficiarul poate cere furnizorului alte locatii in care doreste instalare acces internet dinamic minim garantat de 10 Mbps (CIR=MIR=10 Mbps)
6. Furnizorul ISP va pune la dispozitie un circuit pe suport fibra optica cu interfata Ethernet, care va asigura o conexiune nelimitata si permanenta (24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, 365 zile pe an) intre sediul CJT si reseaua Furnizor ISP. Disponibilitatea legaturilor de comunicatie va fi de cel putin 99,5% (conform SLA)
7. Infrastructura conexiunii va asigura posibilitati de extindere a capacitatii in Internet si a serviciilor oferite.
8. Conectiunea furnizata de Furnizorul ISP va fi protejata prin inelul national de SDH.
9. Parametrii de functionare a serviciului furnizat de Furnizorul ISP vor fi garantati prin SLA(Service Level Agreement).
10. Deasemenea vor fi oferite gratuit servicii de asisenta tehnica de tip NOC (Network Operation Center) si CERT (Computer Emergency Response Team) prin care vor functiona 365 zile x 24 ore x 7 zile pe saptamana. Orice problema de nefunctionare corespunzatoare a serviciului este raportata la NOC prin fax, mail sau telefonic, reclamatia se va inregistra in sistemul de management al problemelor intern, unde este preluata in cel mai scurt timp de tehnicienii de retea. NOC va lua masurile necesare rezolvarii problemei si se va asigura de functionarea serviciilor in nivelele stipulate contractual. Beneficiarul va fi notificat si se vor prezenta rapoarte la cerere in cazul intreruperii serviciilor. In cazul unor avarii/defectiuni a infrastructurii legaturii, NOC va lua masurile necesare pentru interventia CERT in cel mai scurt timp pentru refacerea legaturii.
11. Se vor aloca 2 clase de cite 8 adrese IP rutabile in internet astfel: o clasa alocata pe echipamentele WAN ale CJT cu default gateway echipamentul ISP, iar cea de a doua clasa IP rutata catre infrastructura DMZ a CJT prin una din adresele IP reale din prima clasa de IP-uri.
12. In locatiile din strada Tulnicului Nr. 4 si P-ta Unirii Nr. 7 se vor aloca cite o adresa IP rutabila in internet per locatie.
13. Toate adresele IP rutabile in internet se vor configura manual pe echipamentele CJT.

14. Furnizorul ISP va asigura necesarul de IP-uri reale solicitate de CJT pentru dezvoltari ulterioare.
15. Furnizorul ISP se obliga sa ofere autoritatii contractante cu titlu informativ si gratuit 24x7, posibilitatea vizualizarii la o adresa de Internet a Furnizorul ISP, a cantitatii totale de trafic Internet realizat,oferind posibilitatea de a consulta graficele de trafic in timp real
16. Furnizorul ISP va asigura monitorizarea traficului de internet pentru capacitatea furnizata.
17. Furnizorul ISP va oferi, la cerere, posibilitatea prioritizarii, parametrizarii si optimizarii latimii de banda furnizate.
18. Furnizorul ISP va asigura intretinerea si gestiunea DNS, SMTP. Deasemenea, la solicitarea CJT, Furnizorul ISP ofera posibilitatea gazduirii de site si a serviciului de colocare.
19. Conexiunea la Internet a retelei Furnizorul ISP se va realizeaza prin cel putin doua rute de comunicatii internationale pe suport de Fibra Optica, asigurandu-se astfel redundanta retelei la nivel international si national.
20. Orice restrictionari la accesul la internet pentru securitate privind posibilele atacuri se fac de comun acord cu beneficiarul.
21. Furnizorul ISP prin serviciul (Network Operation Cener) disponibil 24/24 va monitoriza activ toate liniile de comunicatii.
22. In cazul unor avarii/defectiuni a infrastructurii legaturii, NOC va lua masurile necesare pentru inerventia CERT in cel mai scurt timp pentru refacerea legaurii. Intrevalul de timp mediu in care Furnizorul ISP va repune in functiune serviciul in conformitate cu parametrii de calitate stabiliti in contractul cadru nu va depasi 4 ore de la semnalarea problemei. Timpul specificat se va decala corespunzator pentru zilele nelucratoare.
23. Server virtual VPS cu următoarele resurse minime: 2 vCPU, memorie RAM 2 GB, spațiu alocat pe HDD – 500 GB, Internet acces 100/20 Mbps, pentru realizarea unei copii de siguranță (disaster recovery) pe echipamentele furnizorului sau a implementarea unor aplicatii

Termene de instalare si activare a serviciului

1. Furnizorul ISP se angajeaza sa instaleze conexiunea soliciata, astfel incat sa fie functionala, iar serviciul sa fie activat in cel mult 2 zile calendaristice de la data intrarii in vigoare a contractului.
2. Furnizorul ISP se angajeaza sa asigure conexiunea si problemele legate de locatia si alimentarea cu energie electrica unde se instaleaza echipamentele de comunicatii si camerele web, in termen de max. 20 zile calendaristice de la data solicitarii in scris a conexiunilor.
3. Nerespectarea cerintelor mai sus mentionate constituie motiv de intrerupere unilaterala a contractului de catre beneficiar (Consiliul Judetean Timis).

Coordonator Compartiment Informatică,
Dan-Doru VLADU

